MON GUIDE DE VOYAGE EN CORRESPONDANCE

J’ai 2 réservations

PARIS AÉROPORT

APAJH Val-d’Oise

Comment lire le document ?

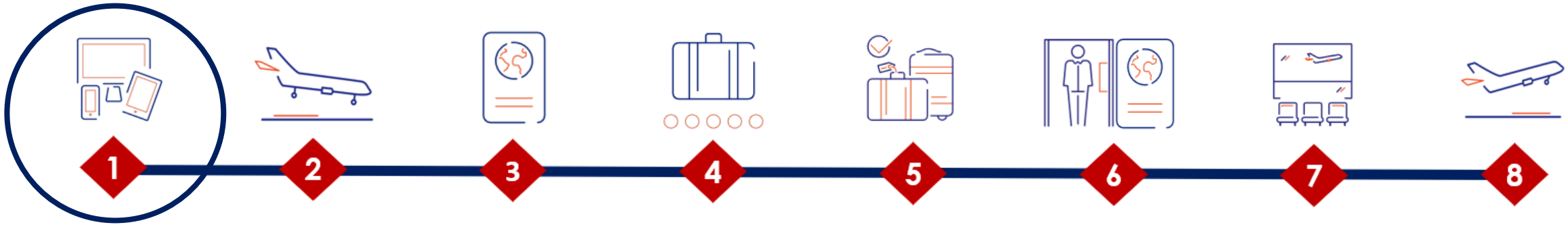
1 Le nom de l'étape

Les explications de l'étape

La photo qui représente l'étape.

Ce que je dois faire,
ou ce que je dois savoir.

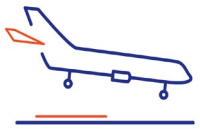
Je suis à l'étape qui est entourée.



Les étapes de mon parcours en correspondance

1

Je me renseigne sur mon voyage

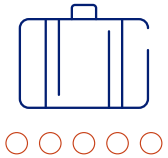


2

J'atterris à l'aéroport

3

Selon d'où je viens, je passe les contrôles

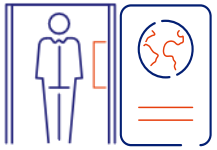


4

Je récupère mes bagages

5

Je m'enregistre pour mon nouveau vol



6

Je passe les contrôles

7

Je me dirige vers ma nouvelle porte d'embarquement

8

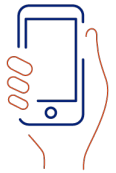
J'embarque

1 Je me renseigne sur mon voyage

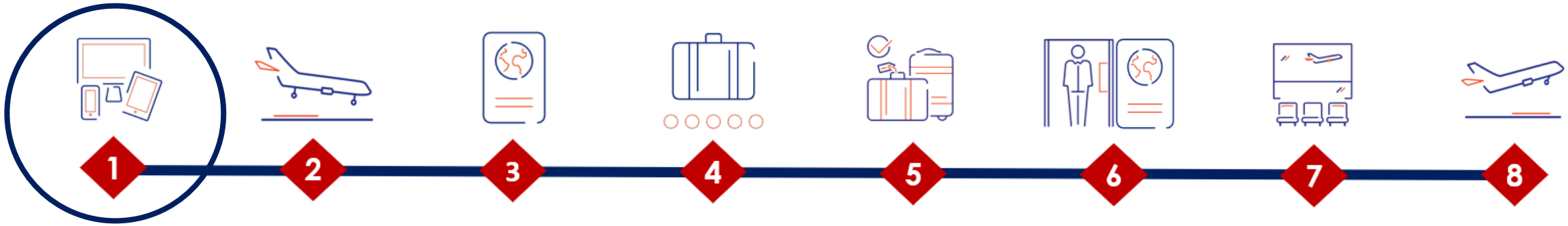
Pour me renseigner sur mon voyage, je peux :

- utiliser sur le site internet www.parisaeroport.fr;

- utiliser sur l'application mobile Paris Aéroport;



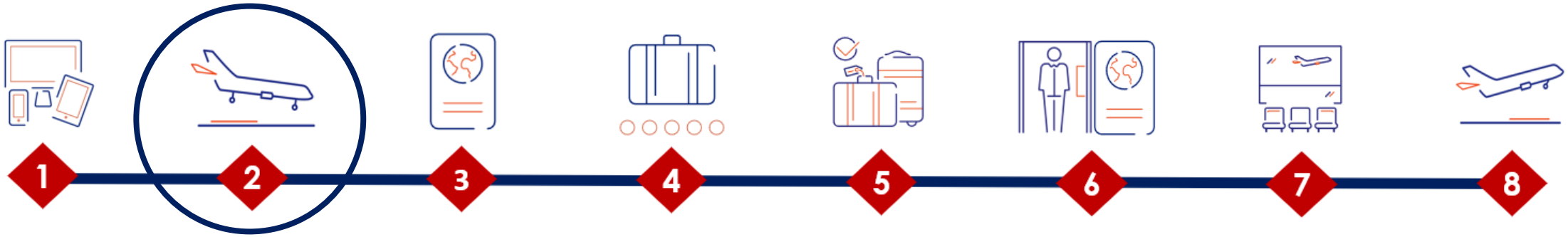
- demander des informations à la compagnie aérienne directement à l'aéroport.



2 J’atterris à l’aéroport

Quand l’avion atterrit à l’aéroport,
j’attends le signal pour détacher ma ceinture.

Une fois que j’ai détaché ma **ceinture**,
j’attends mon tour pour me lever.



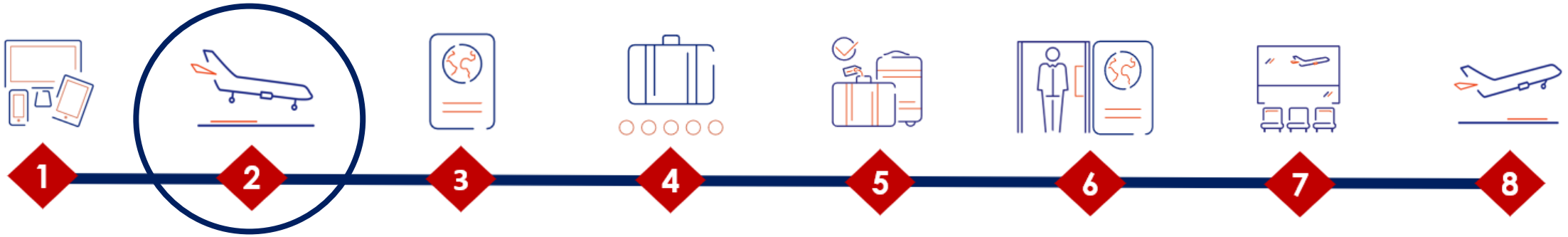
2 J'atterris à l'aéroport

Quand c'est mon tour, je me lève et je récupère mes affaires.

Je récupère mon **bagage cabine**

dans le rangement **au-dessus des sièges**.

Si j'ai un petit sac, je le récupère **en dessous de mon siège**.

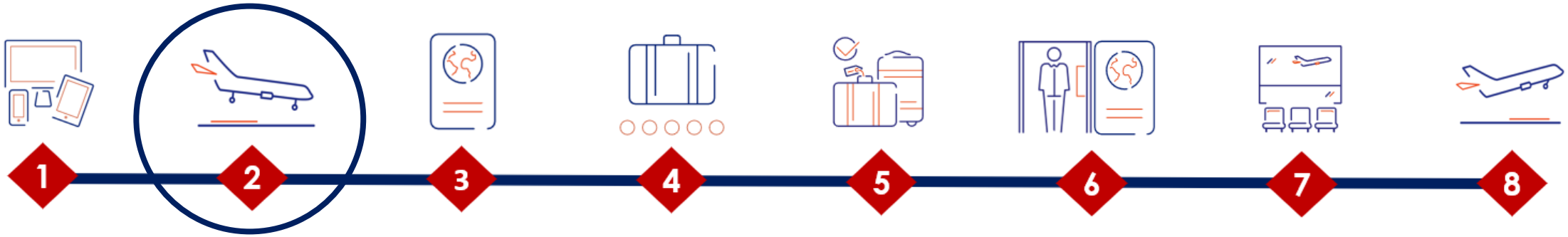


2 J’atterris à l’aéroport

Une fois que j’ai récupérer toutes mes affaires, je sors de l’avion.

Quand je suis sorti de l’avion,

je marche dans la **passerelle** pour rejoindre le **terminal d’arrivée**.

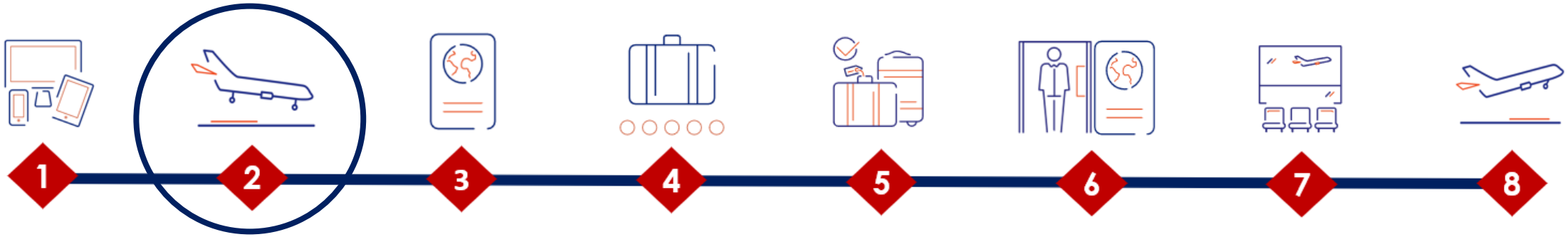


2 J'atterris à l'aéroport

Quand j'arrive dans le terminal d'arrivée, je me dirige vers la sortie.

Je suis les panneaux :

- « bagages »
- « sortie ».



3 Selon d'où je viens, je passe les contrôles

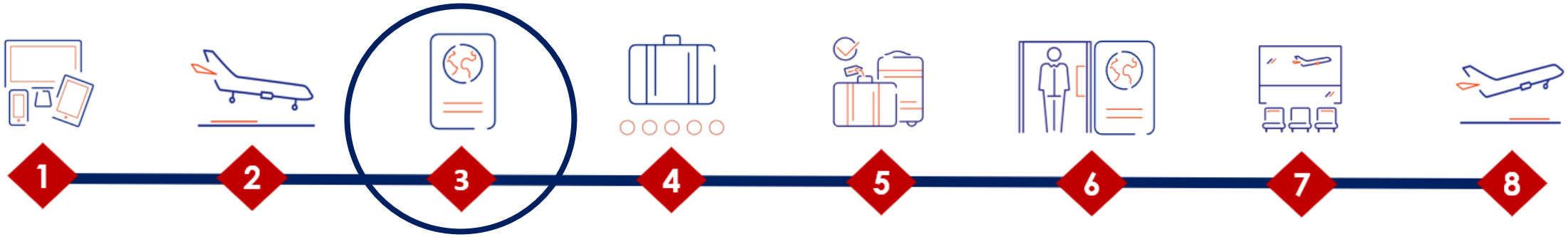
Selon d'où je viens et où je pars, je peux être contrôlé par la police aux frontières.

La police aux frontières contrôle l'identité des passagers à l'aéroport.

Si mon identité doit être contrôlée,

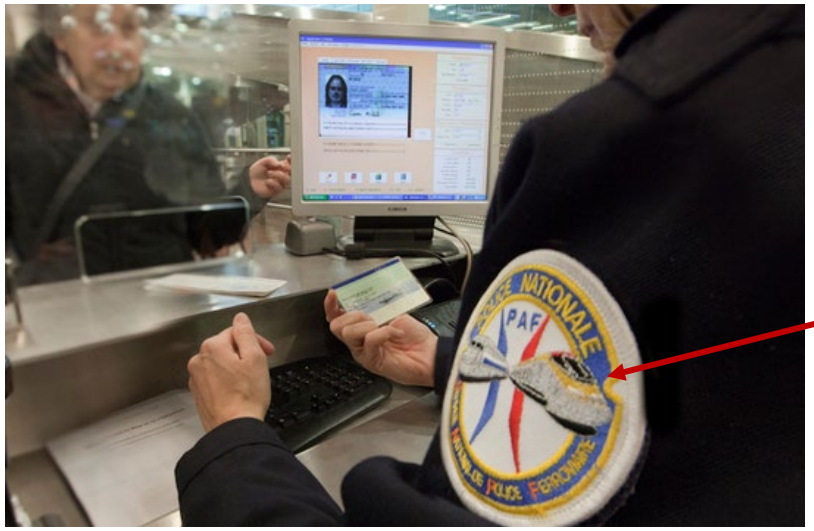
j'emprunte la **file d'attente** pour me diriger vers la **police aux frontières**.

Un agent m'oriente vers la bonne file.

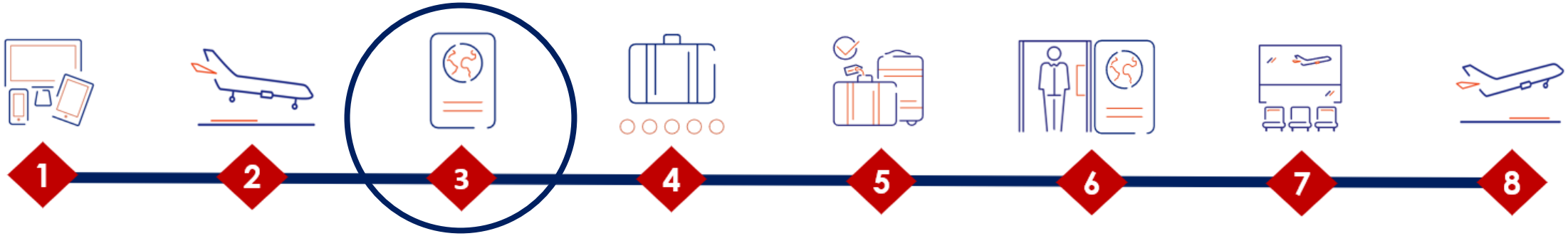


3 Selon d'où je viens, je passe les contrôles

Je patiente dans la file d'attente,
et j'attends que l'agent de police me demande d'avancer.



Je présente ensuite ma **carte d'identité** ou mon **passeport**,
pour que la police contrôle mon identité.



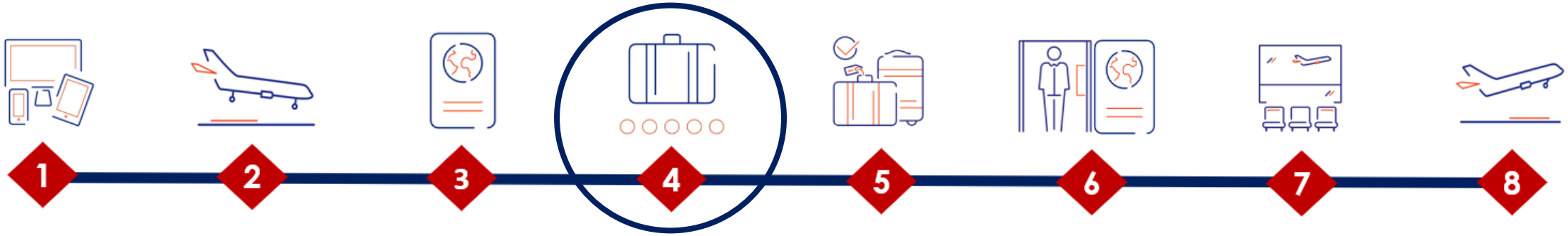
4 Je récupère mes bagages

Après les contrôles de police,

je me dirige vers la salle de livraison bagages pour récupérer mes bagages.

La salle de livraison bagage, c'est l'endroit où je récupère mon bagage en soute.

Je suis le panneau « bagages ».



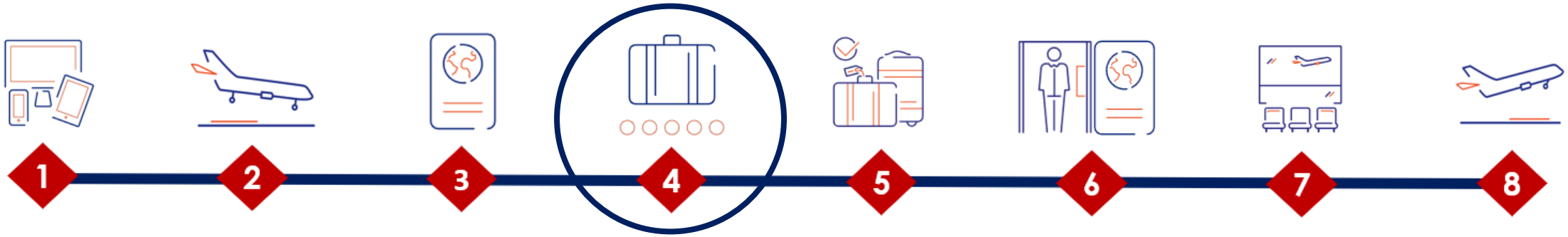
4 Je récupère mes bagages

J'arrive dans la salle de livraison bagage.

Je vérifie sur **l'écran d'information**,
si le numéro du **tapis bagage** est affiché.

Par exemple, si mon vol est LH 2228
je dois me rendre au tapis bagage numéro 4.

Lorsque le numéro du tapis bagage est affiché,
Je me dirige vers le tapis pour récupérer mon bagage.

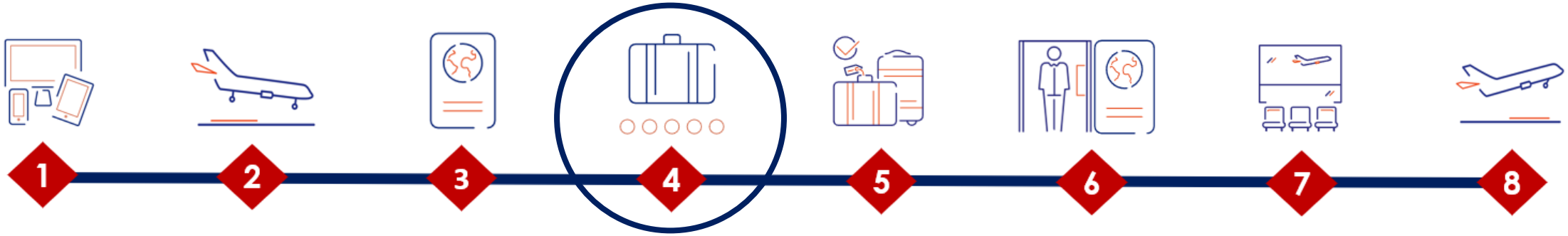


4 Je récupère mes bagages

J'arrive devant le tapis bagage.

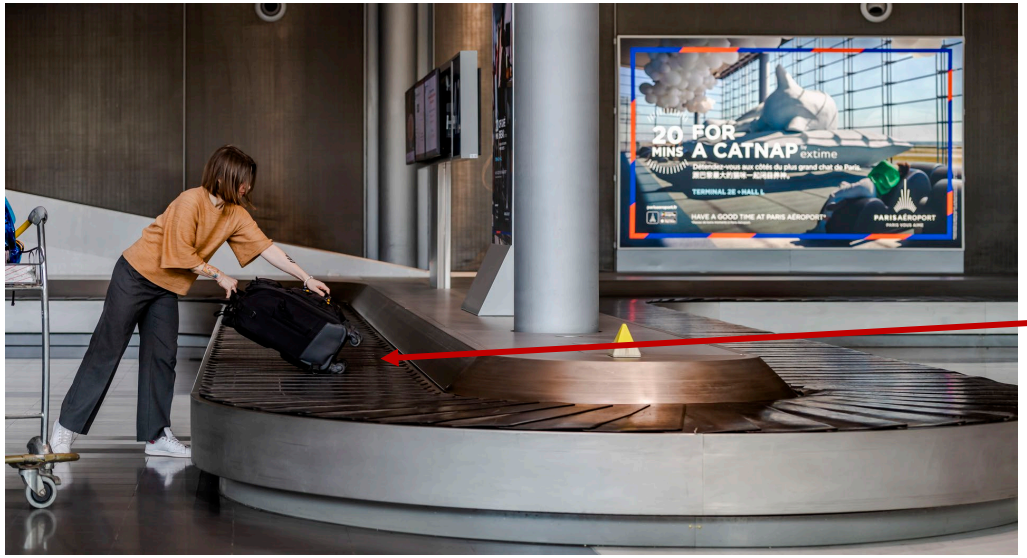
Je vérifie que je suis devant le bon **numéro** de **tapis bagage**.

Je me place **devant** le **tapis bagage** en attendant que mon bagage arrive.

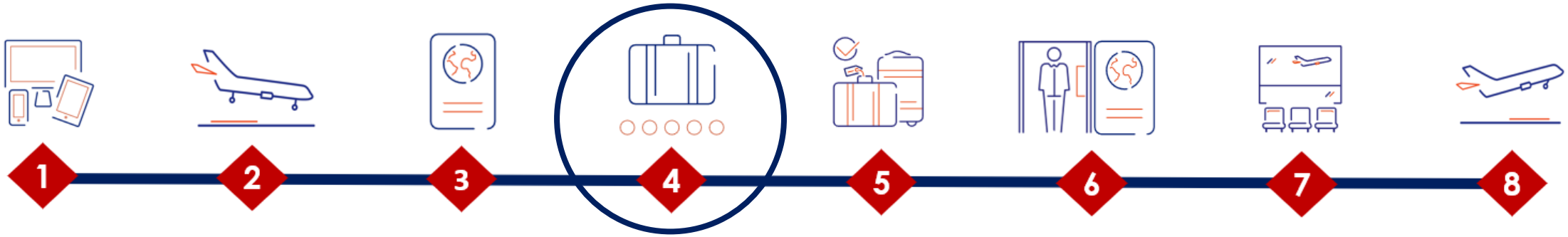


4 Je récupère mes bagages

Je récupère mon bagage.



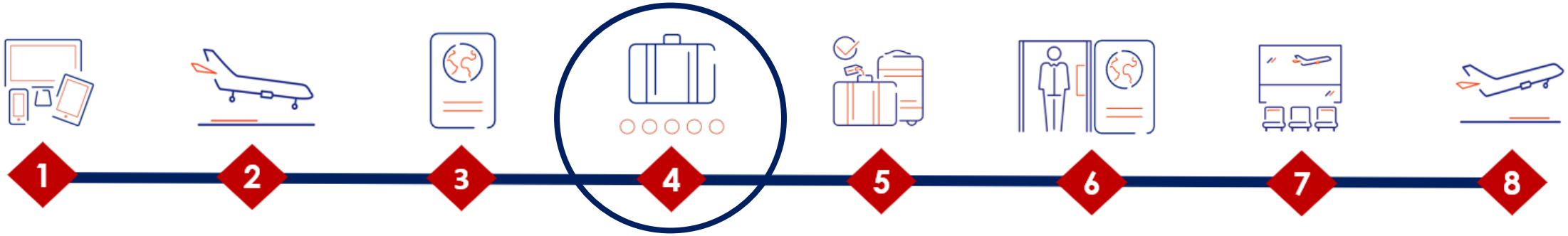
Quand je vois mon **bagage**, je le récupère.



4 Je récupère mes bagages

Une fois que j'ai récupéré mon bagage, je me dirige vers la sortie.

Je suis le panneau « sortie ».



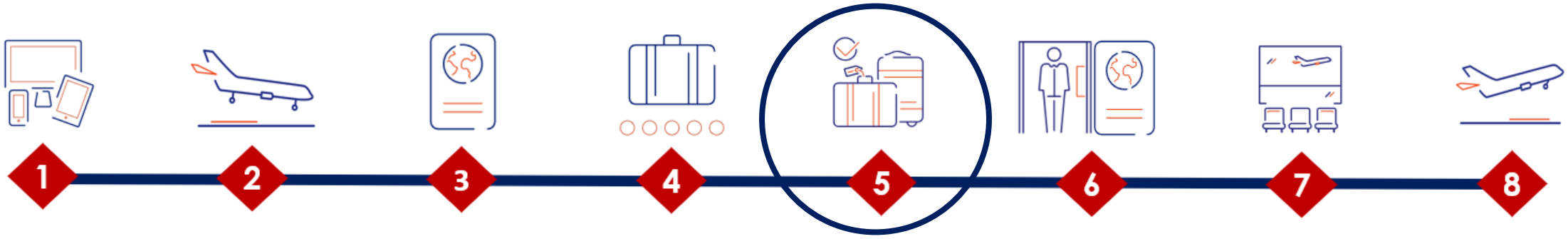
5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Lorsque j’arrive dans le terminal de départ, j’ai 2 possibilités pour m’enregistrer :

Je m’enregistre au comptoir avec un agent.

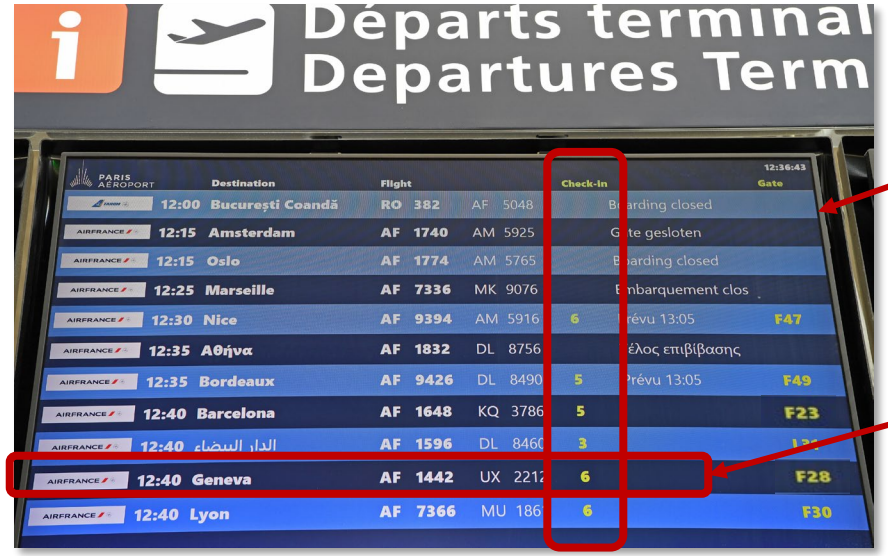
OU

Je m’enregistre à la borne libre-service.



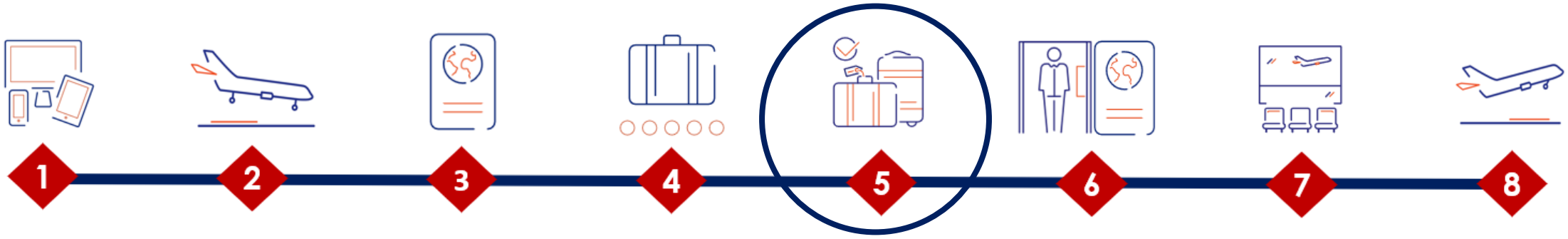
5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre au comptoir avec un agent.



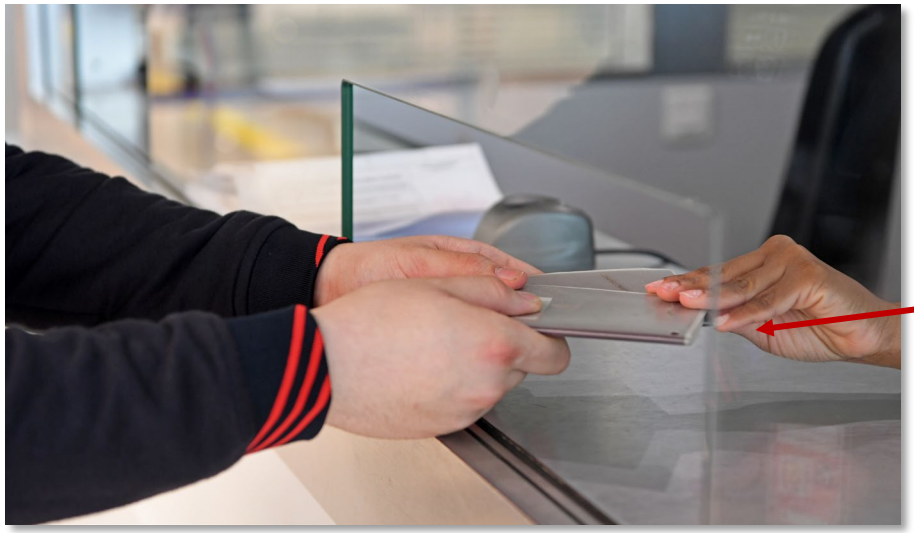
Pour trouver le comptoir d’enregistrement,
je m’aide de l’**écran d’information des vols.**

Exemple :
Si mon vol est le **AF 1442,**
je dois aller à la **zone d’enregistrement numéro 6.**

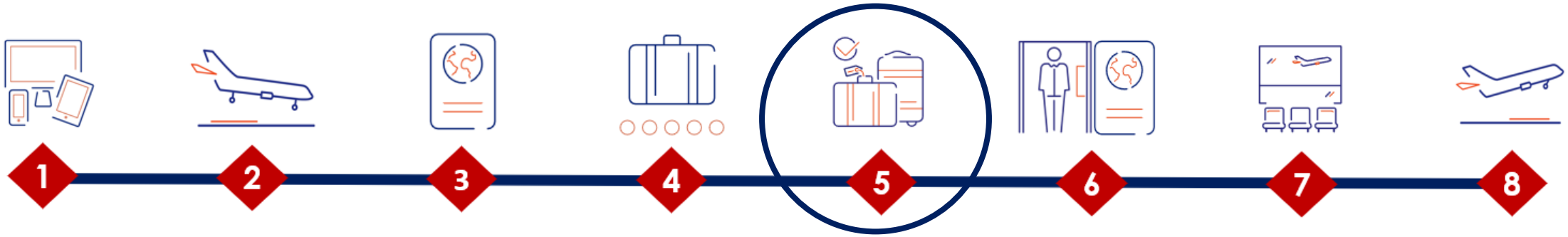


5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre au comptoir avec un agent.



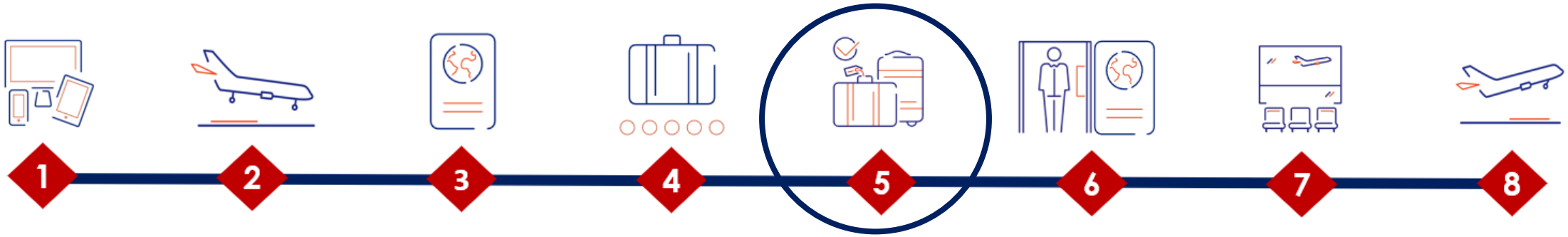
Une fois que je suis arrivé au **comptoir d’enregistrement**, je présente ma **carte d’identité** ou mon **passeport**.



5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre au comptoir avec un agent.

Si j’ai un **bagage en soute**, je le pose sur le **tapis roulant**.

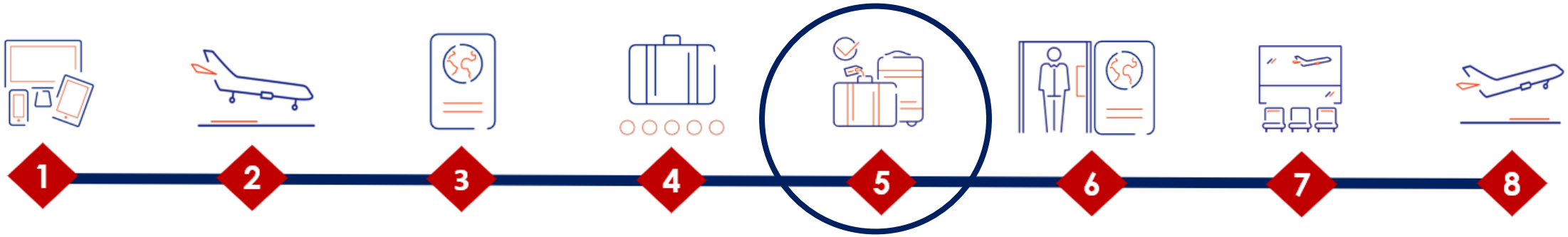


5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre au comptoir avec un agent.

Une fois que mon bagage en soute est **enregistré**,
il est envoyé dans la **soute de l’avion.**

La **soute de l’avion,**
c’est l’endroit où est rangé mon bagage dans l’avion.



5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.

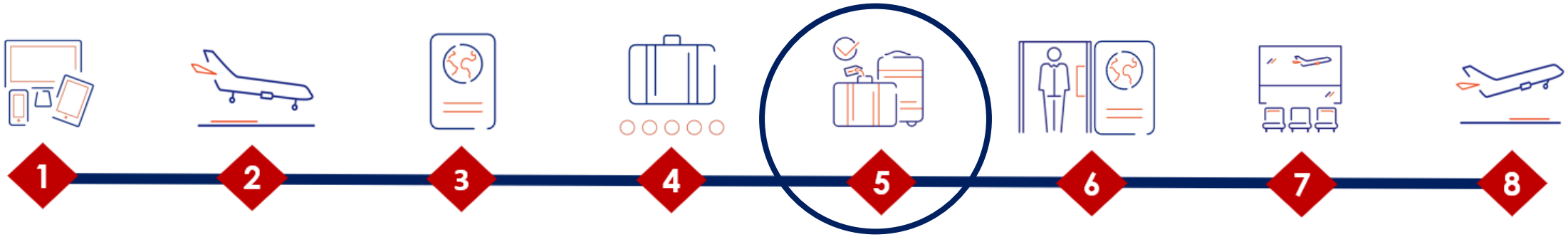
Je vais vers une **borne libre-service**.

Une borne libre-service, c’est une **machine.**

J’indique mon **nom** ou mon **numéro de vol**.

Je peux aussi **scanner** ma **carte d’identité** ou mon **passeport.**

Scanner, c’est la **lecture** par la **machine.**

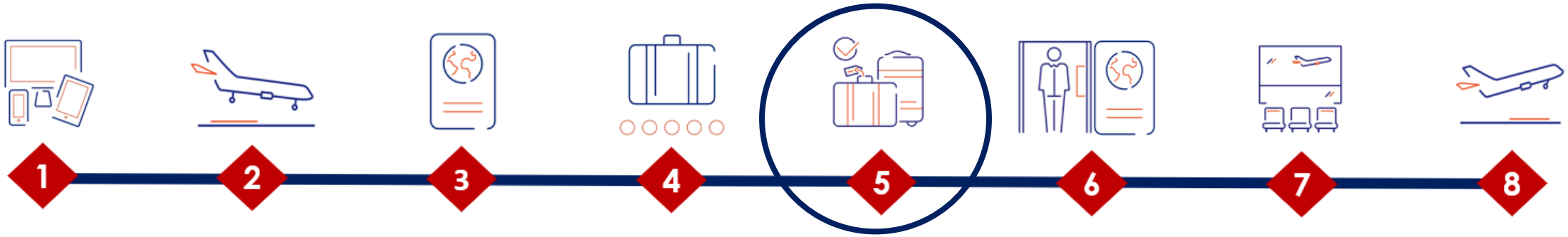


5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.

J’imprime ma **carte d’embarquement**.

La carte d’embarquement, j’en ai besoin pour **aller dans l’avion**.



5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.

Si j’ai un bagage à enregistrer, j’imprime mon étiquette bagage.

L’étiquette bagage sert à **enregistrer mon bagage**.

Je colle mon étiquette bagage, **sur mon bagage.**

1 2 3 4 5 6 7 8

5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.

Je me dirige ensuite vers un **dépose bagage automatique.**

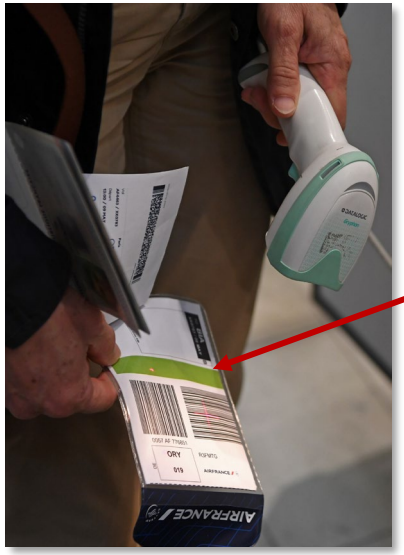
Le dépose bagage automatique,

c’est pour **envoyer mon bagage** dans la **soute de l’avion**.

1 2 3 4 5 6 7 8

5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.



Je scanne :

- ma carte d’embarquement ;
- mon étiquette bagage.

Je dépose mon **bagage**, sur le **tapis roulant**.

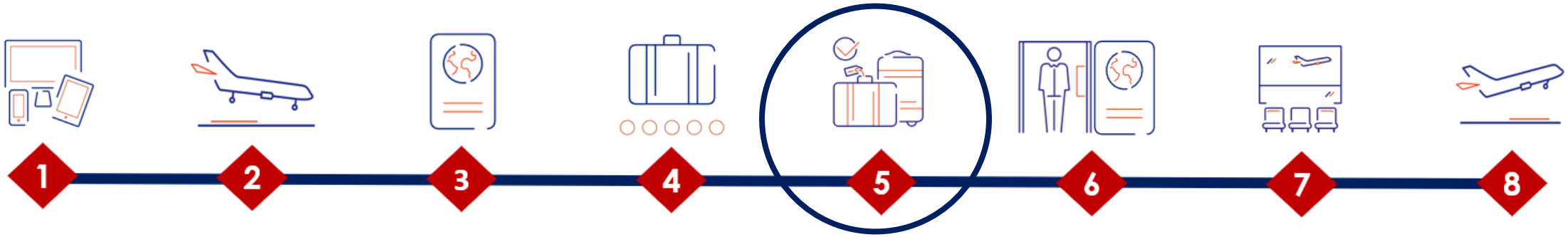
1 2 3 4 5 6 7 8

5 Je m’enregistre pour mon nouveau vol

Je m’enregistre à la borne libre-service.

Une fois que mon bagage en soute est **enregistré**,
il est envoyé dans la **soute de l’avion**.

La **soute de l’avion,**
c’est l’endroit où est rangé mon bagage dans l’avion.



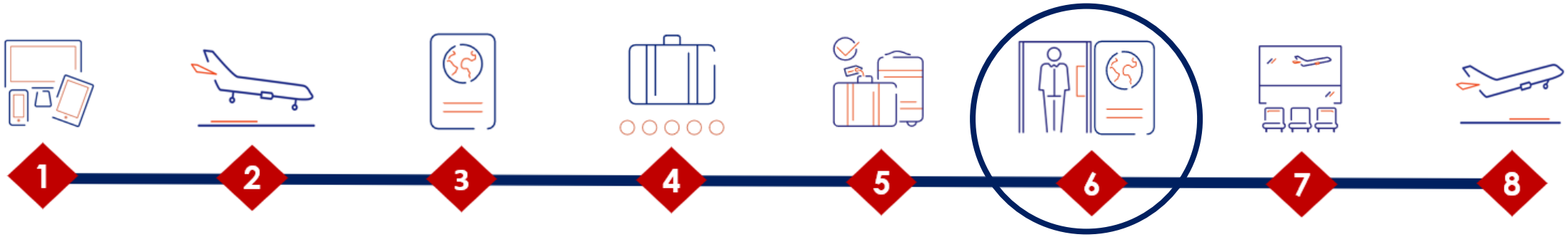
6 Je passe les contrôles

Quand j'ai fini l'enregistrement,
je me dirige ensuite vers les contrôles de sûreté.

Les **contrôles de sûreté**,
c'est pour **vérifier** que je n'ai rien de **dangereux** sur moi.

Si j'ai **dispositif médical**, j'informe l'agent.

Un dispositif médical, c'est par exemple un **appareil auditif**.

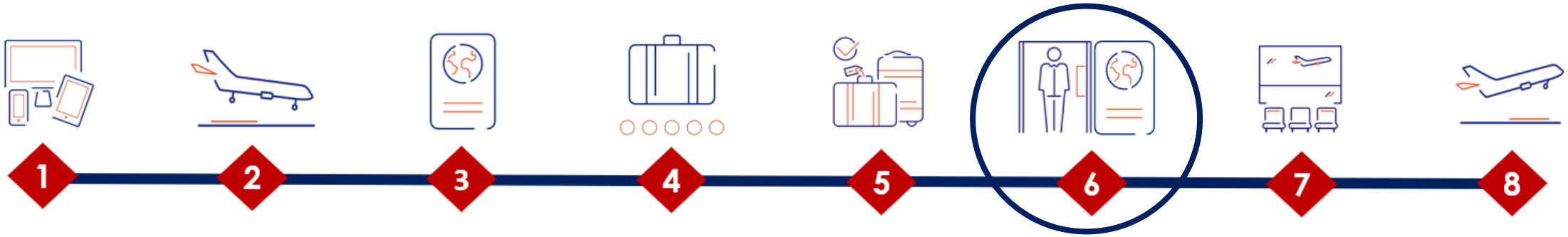


6 Je passe les contrôles

Une fois arrivé aux contrôles de sûreté,
je pose mes affaires sur le tapis roulant.

Je pose mon **bagage à main** sur le **tapis roulant**.

Le bagage à main,
c'est un bagage que je peux **emporter avec moi** dans l'avion.



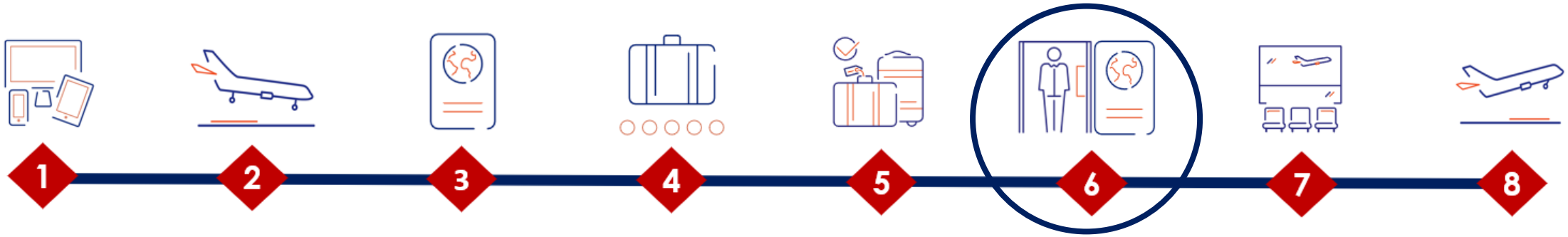
6 Je passe les contrôles

Une fois arrivé aux contrôles de sûreté,
je pose mes affaires sur le tapis roulant.

Je place mes **liquides** de moins de 100 millilitres
dans **un seul sachet en plastique** donné par un **agent**.

Les **liquides**, ça peut être par exemple un tube de dentifrice.

Je place le **sachet** dans un **bac** à part, sur le tapis roulant.



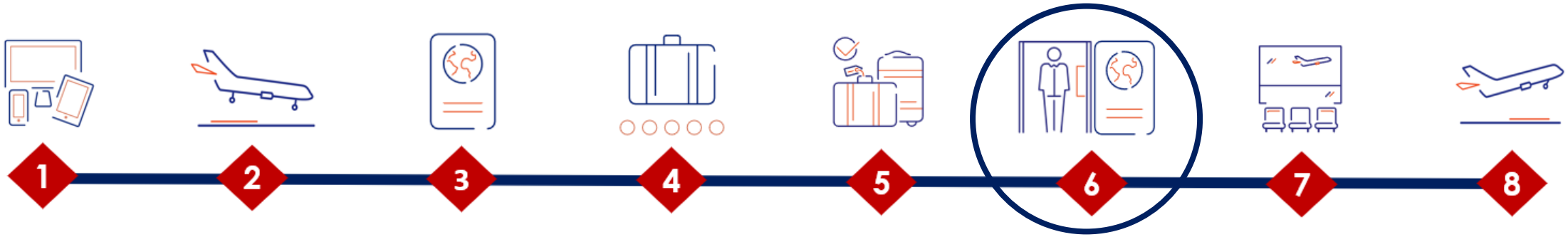
6 Je passe les contrôles

Une fois arrivé aux contrôles de sûreté,
je pose mes affaires sur le tapis roulant.

Je place tous mes autres **objets** dans un bac à part.

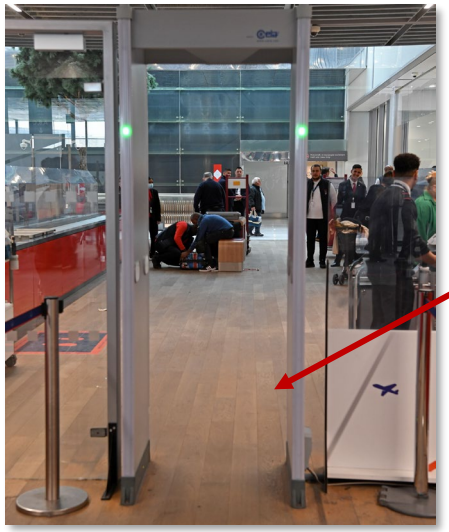
Les **autres objets**, c'est par exemple :

- **mon ordinateur ;**
- **ma tablette ;**
- **mon téléphone ;**
- **mes clés.**



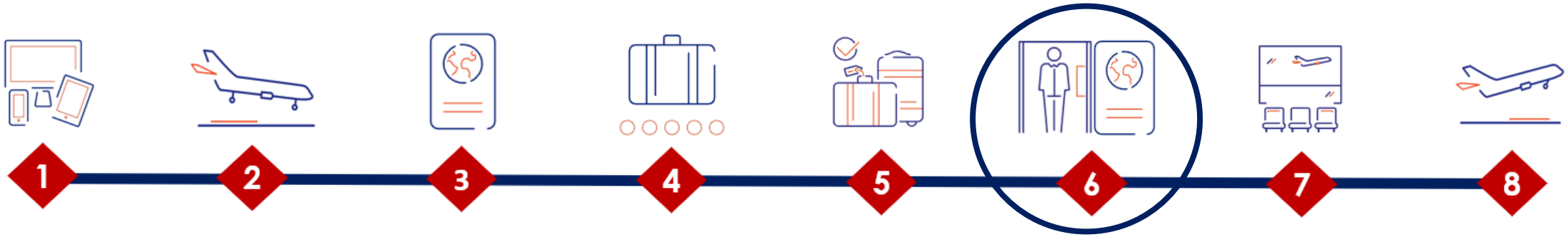
6 Je passe les contrôles

Une fois que j'ai posé mes affaires sur le tapis roulant,
je me prépare à passer le portique.
Le portique, c'est pour vérifier que je n'ai rien de dangereux sur moi.



Je m'avance vers le **portique**, quand **l'agent** me le demande.

Si le **portique** sonne,
je vais sur le côté et je fais ce que l'agent me demande.



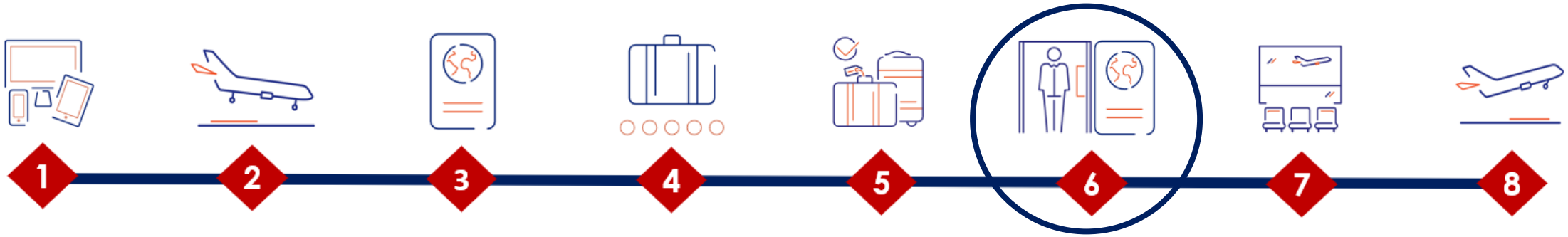
6 Je passe les contrôles

Une fois que j'ai passé le portique, je vais récupérer mes affaires.

Je récupère toutes mes **affaires**.

Je vérifie que je n'ai rien oublié.

Il est possible que mes affaires soient contrôlées **à nouveau**, par un agent.



6 Je passe les contrôles

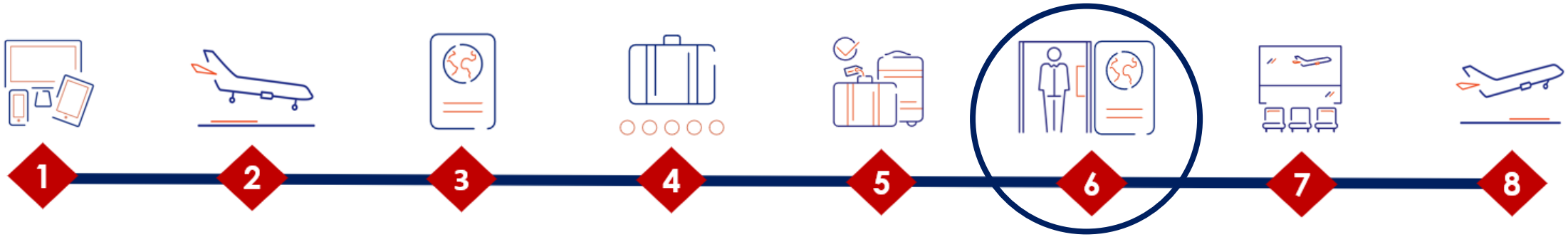
Selon ma destination, je peux être contrôlé par la police aux frontières.

La police aux frontières contrôle l'identité des passagers à l'aéroport.

Si mon identité doit être contrôlée,

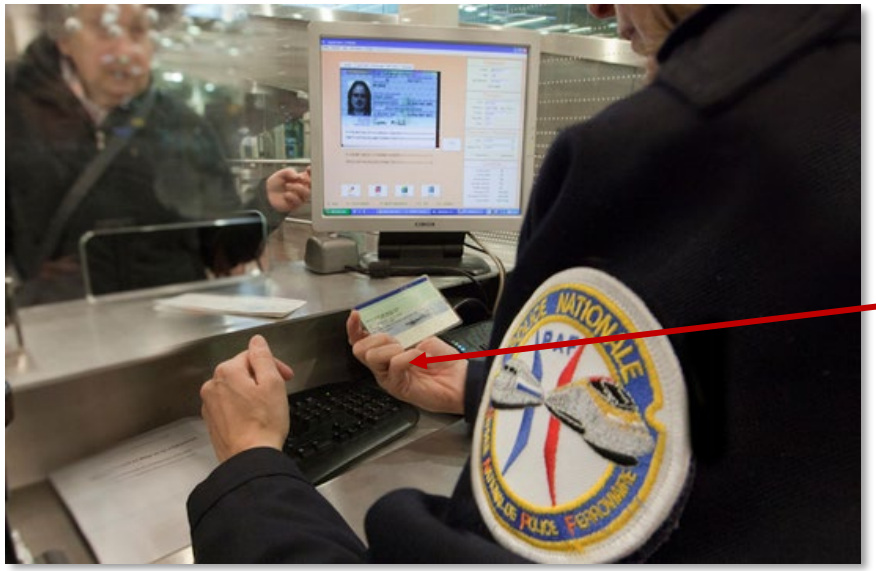
j'emprunte la **file d'attente** pour me diriger vers la **police aux frontières**.

Un agent m'oriente ensuite vers la bonne file.

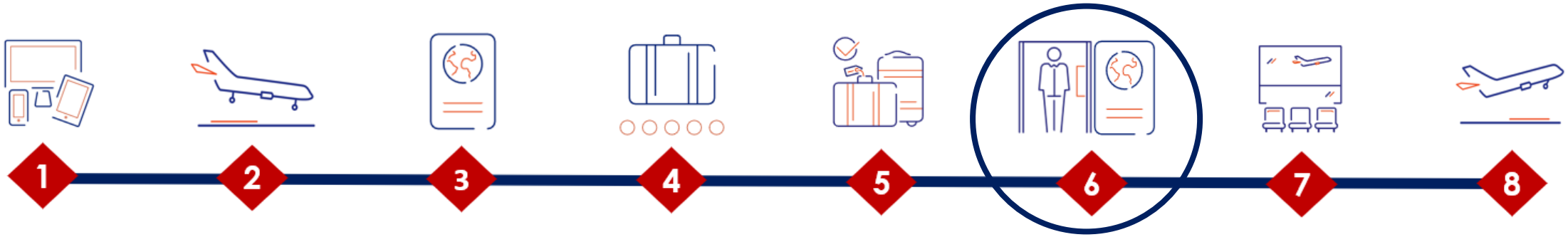


6 Je passe les contrôles

Je patiente dans la file d'attente,
et j'attends que l'agent de police me demande d'avancer.

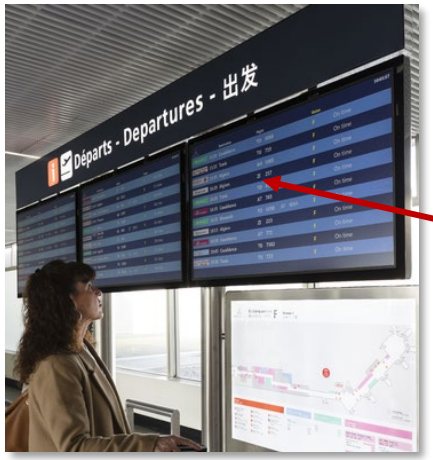


Je présente ensuite ma **carte d'identité** ou mon **passeport,**
pour que la police contrôle mon identité.



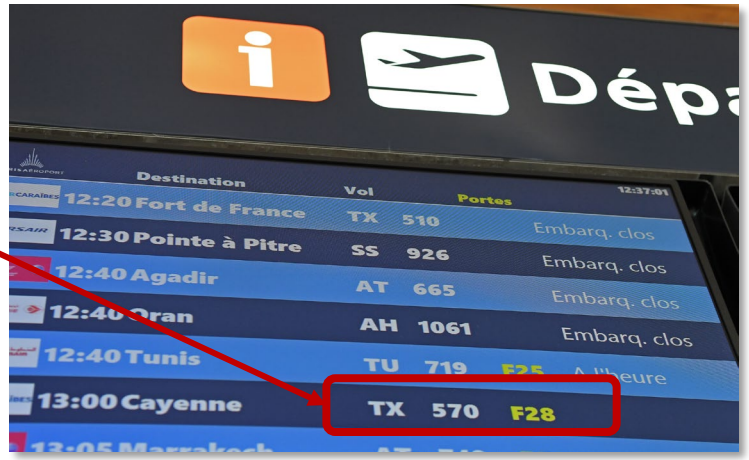
7 Je me dirige vers ma nouvelle porte d'embarquement

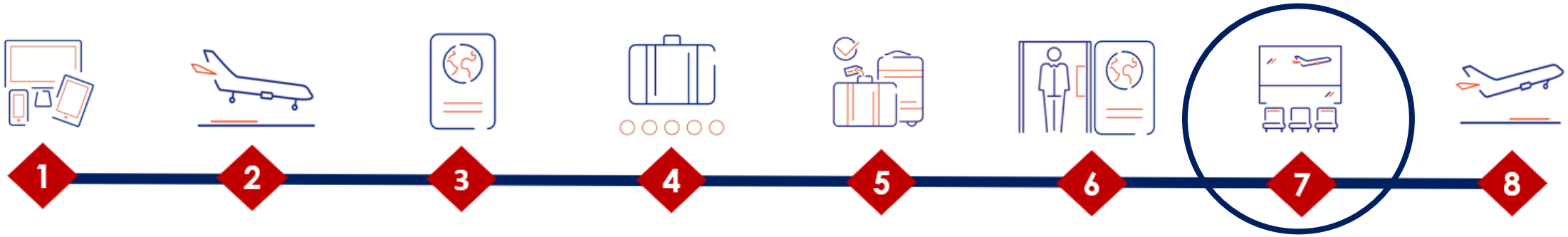
Après le passage aux contrôles de sécurité, je vais à ma porte d'embarquement.
La porte d'embarquement
c'est l'endroit où j'attends avant de rentrer dans l'avion.



Je cherche sur les **panneaux d'information**,
le **numéro** de ma **porte d'embarquement**.

Par exemple, si mon vol est le **TX 570**,
Mon numéro de porte d'embarquement est le **F28**.



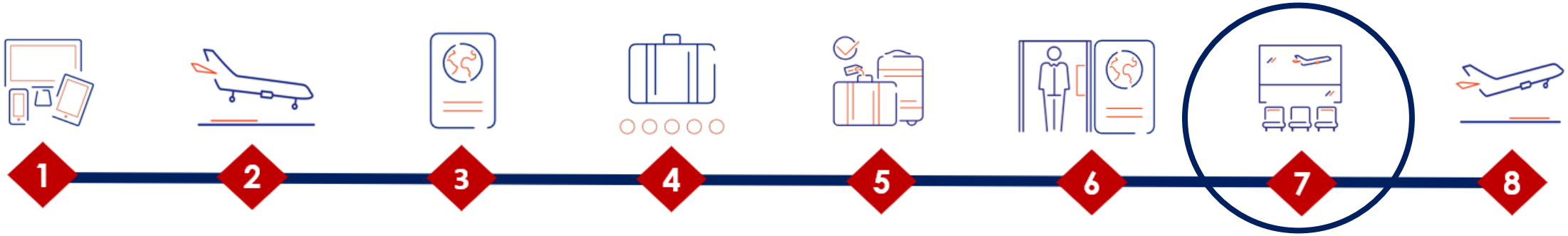


7 Je me dirige vers ma nouvelle porte d'embarquement

Après le passage des contrôles, je vais à ma porte d'embarquement.
La porte d'embarquement,
c'est l'endroit où j'attends avant de rentrer dans l'avion.

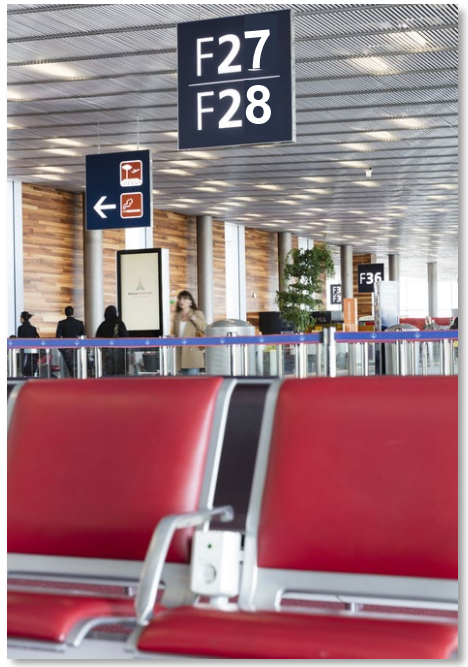
Je me dirige en m'aidant des **panneaux d'orientation**.

Par exemple, si mon numéro de porte d'embarquement est le **F28**,
je suis dans la bonne direction.

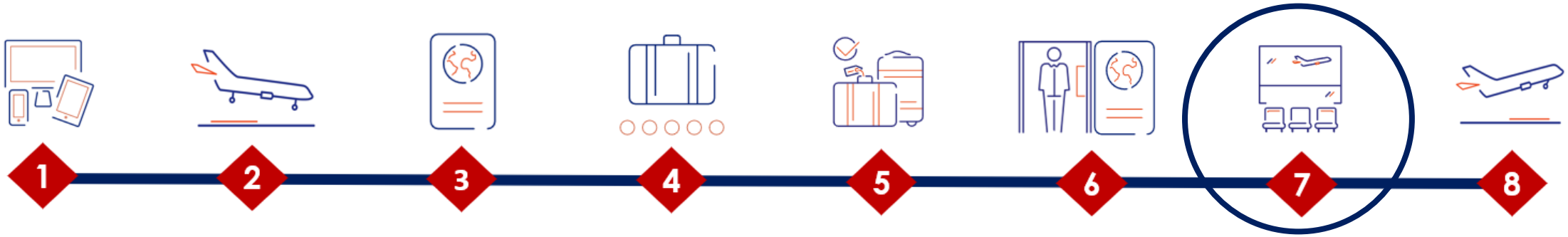


7 Je me dirige vers ma nouvelle porte d'embarquement

Je suis devant ma porte d'embarquement.



J'attends sur les **sièges** devant ma porte d'embarquement.



8 J’embarque

Quand j’arrive devant ma nouvelle porte d’embarquement, j’attends que l’embarquement ouvre.

Je vérifie sur **l’écran**, l’ouverture de l’embarquement.

L'horaire d'ouverture de la porte d'embarquement est écrit sur ma **carte d'embarquement**.

8 J’embarque

L’embarquement est ouvert.

Je me dirige vers la porte d’embarquement pour me rendre dans l’avion.

Je prépare mon **document d’identité** et ma **carte d’embarquement.**

Je **scanne** ma carte d’embarquement sur le **lecteur.**

Je peux aussi **présenter** ma carte d’embarquement **à l’agent.**

8 J’embarque

L’embarquement est ouvert.

Je me dirige vers l’avion.

Je marche dans la **passerelle** jusqu’à la **porte de l’avion.**

La **passerelle** permet d’accéder à l’avion.

8 J’embarque

J’arrive dans l’avion.

Je suis accueilli par le personnel de bord.

Je me dirige à mon siège.

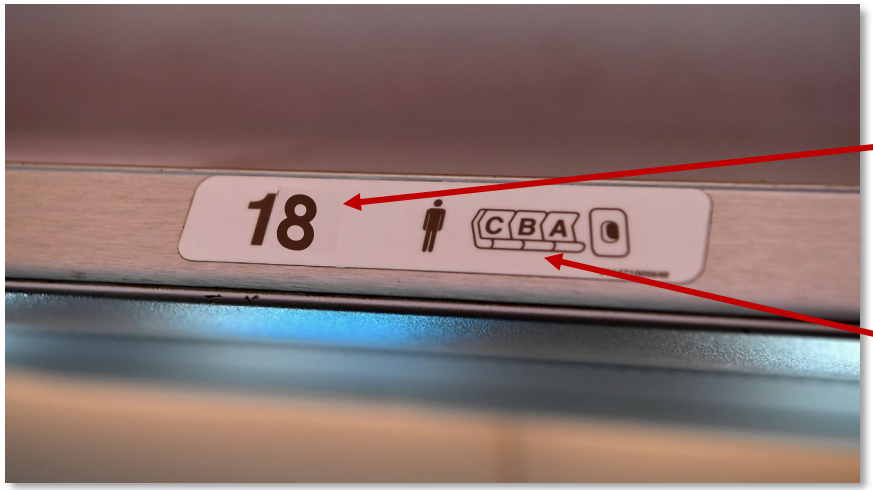
Je regarde sur ma carte d’embarquement le **numéro** de mon siège.

Le numéro du siège, c’est un **chiffre** et une **lettre**.

Exemple : ici, mon siège est le **18B.**

8 J’embarque

J’arrive à mon siège.



Je vérifie que le **numéro** est le même
que celui écrit sur ma carte d’embarquement.

La **lettre** correspond à ma place sur la rangée de sièges.
Par ex, la lettre B correspond au milieu de la rangée

8 J’embarque

J’arrive à mon siège.

Je dépose mon **bagage** dans les **rangements** au-**dessus de mon siège.**
Si il n’y a plus de places,
je range mon bagage dans **un autre espace** de rangement.

Si j’ai un **petit sac,** je peux le garder avec moi et le ranger **sous mon siège.**

Je m’assois à ma place et j’attache ma **ceinture de sécurité**.

PARIS AÉROPORT

BON VOYAGE

L’équipe projet remercie toute l’équipe encadrante de **l'ESAT Simone et André Romanet** dans le Val d’Oise et plus particulièrement **Madame GRUAU**, la directrice, **Madame QUITTANÇON**, l’éducatrice ainsi que l’ensemble des travailleurs pour leur accueil, leur enthousiasme et leur implication dans ce projet.